

CONDIZIONI GENERALI VIAGGI DI ISTRUZIONE

PRENOTAZIONI:

Si accettano prenotazioni fino ad esaurimento della disponibilità. Le prenotazioni saranno ritenute valide se all'atto della conferma scritta mezzo fax o e-mail seguirà invio elenco partecipanti e acconto del 30% del costo totale del soggiorno. Il saldo dovrà pervenire a ricevimento fattura al termine del viaggio.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

i pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo: IBAN: IT 31 J 03111 01612 00000000840 Presso Banca UBI - Ag. 29 Milano: intestato a STIPPELLI VIAGGI S.r.l.

PREZZI: si intendono espressi in euro, validi per gruppi di studenti minimo 15 persone, netti per persona, comprensivi di IVA, percentuali di servizio e imposta. Non comprendono extra in genere, mance e tutto quanto non indicato specificatamente. Inoltre, i prezzi all'interno del presente catalogo si intendono validi per l'anno scolastico 2018 - 19 ed esclusione dei periodici festivi.

SISTEMAZIONI: Camere a più letti per gli studenti e doppie o singole per i docenti accompagnatori.

NOTE GENERALI:

Al momento dell'arrivo in hotel, a ciascun gruppo potrà essere chiesto il versamento, alla reception, di un deposito cauzionale per eventuali danni che i componenti del gruppo potrebbero arrecare alle strutture alberghiere. Il suddetto deposito sarà restituito per intero alla partenza se non si saranno verificati danni; in caso contrario dal suo importo sarà detratto il rimborso per i danni arrecati. E' in ogni caso esclusa qualsiasi partecipazione a responsabilità di STIPPELLI VIAGGI S.r.l. per i danni arrecati.

VARIAZIONI SULLE PRENOTAZIONI:

STIPPELLI VIAGGI S.r.l. si riserva di accettare variazioni e aggiunte di qualunque natura (entro 30 giorni dalla data di partenza), con esclusioni di rinunce ed annullamenti regolamentari più avanti. Fermo restando l'addebito di € 15,49 per eventuali modifiche alla prenotazione.

INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO:

in caso di interruzione del soggiorno non vi sarà alcun rimborso, a meno che il gruppo: 1 - informi immediatamente l'Agenzia dell'interruzione del soggiorno. 2 - presenti alla STIPPELLI VIAGGI S.r.l. una dichiarazione scritta di consenso al rimborso per i servizi non usufruiti, entro 3 giorni dal rientro del gruppo. Tale procedura è tassativamente richiesta e la STIPPELLI VIAGGI S.r.l. rimborserà soltanto l'importo autorizzato dall'albergo e dai fornitori di servizi, dedotte le eventuali spese di Agenzia.

RINUNCE: in caso di rinuncia ai servizi prenotati, STIPPELLI VIAGGI S.r.l. rimborserà al gruppo la somma incassata al netto, ove previsto, delle penalità sotto indicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi.

PER I VIAGGI IN ITALIA E ALL'ESTERO:

- 30% dell'intero importo fino a 30 gg. prima della partenza;
- 40% dell'intero importo fino a 21 gg. prima della partenza;
- 50% dell'intero importo fino a 11 gg. prima della partenza;
- 75% dell'intero importo fino a 3 gg. prima della partenza;
- 100% dell'intero importo dopo tali termini.

Quest'ultima penalità è valida anche per rinunce a viaggio iniziato. Penalità da aggiungersi a quote biglietteria ferroviaria/aerea/marittima già emessi. Il conteggio dei giorni prima della partenza si applica escludendo giorni festivi e prefestivi. Non è previsto alcun rimborso per la quota relativa ai biglietti ferroviari marittimi ed aerei, emessi, come da regolamento pubblicato dai suddetti vettori.

RECLAMI SU SERVIZI PRENOTATI:

Qualsiasi forma di lamentela potrà essere avanzata solo dopo che STIPPELLI VIAGGI S.r.l. avrà ricevuto il saldo della pratica. In ogni modo, seri motivi di contestazione per osservazioni e reclami inerenti a difformità della prenotazione effettuata, dovranno essere fatti con lettera scritta. Nessun reclamo alberghiero potrà essere preso in considerazione se mancante di avallo scritto da

parte della Direzione dell'hotel ove è avvenuto il soggiorno. **RECLAMI SULLA FATTURAZIONE:** Eventuali reclami dovranno pervenire a STIPPELLI VIAGGI S.r.l. per iscritto entro 7 giorni dal ricevimento della fattura.

RESPONSABILITA':

A STIPPELLI VIAGGI S.r.l. non compete alcuna responsabilità per qualsiasi danno potessero eventualmente subire i Clienti o le cose di loro proprietà durante il viaggio o soggiorno (lesioni, irregolarità, ecc...). STIPPELLI VIAGGI S.r.l. non si assume tra l'altro alcuna responsabilità per eventuali danni derivati ai Clienti dalla mancata effettuazione o dell'interruzione del soggiorno, imputabile a cause come malattie, maltempo, sciopero, ecc... In caso di forza maggiore indipendente dalla propria volontà STIPPELLI VIAGGI S.r.l. si riserva il diritto di sostituire servizi con altri di eguale valore. La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni o sostituzioni non impegnerà STIPPELLI VIAGGI S.r.l. in alcun modo. STIPPELLI VIAGGI S.r.l. può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo di viaggiatori previsto dal programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della partenza. STIPPELLI VIAGGI S.r.l. non è responsabile inoltre di danni causati al Cliente a persone o cose durante il viaggio. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti.

I contratti di viaggio di cui al presente programma, sono regolati dalla Legge 1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/04/1970. La responsabilità di STIPPELLI VIAGGI S.r.l. non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla Legge citata.

ASSICURAZIONI:

Assicurazione R.C. professionale - UNIPOL polizza NR. 1/39419/172713287 + polizza NR. 1/39419/319/172713291 fino a 31.500.000,00 €.

Per tutto il gruppo da C.M. 291 del 14/10/1992 - Art. 10.2 lett. C

Assicurazione AXA

Polizza n° 100223839: assistenza alla persona con centrale operativa 24 ore su 24 e assicurazione rimborso spese mediche + bagaglio.

Per eventuali integrazioni dell'assicurazione con clausole di Annullamento viaggio, tale richiesta, con pagamento supplementare, andrà fatta a STIPPELLI VIAGGI S.r.l. al momento della prenotazione del viaggio; nessuna richiesta verrà presa in considerazione dopo tale termine.

FONDO DI GARANZIA:

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, è assistito dalla garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Agente di viaggi intermediario o dell'organizzatore, ai sensi di quanto previsto dal II o III comma dell'art. 50 Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n. 79. A tale scopo Stippelli Viaggi ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia GARANZIA VIAGGI SRL - Certificato n. A/114.3067/6/2020

OBBLIGO DI ASSISTENZA:

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

FORO COMPETENTE:

Per eventuali controversie e/o contestazioni sarà competente il Foro di Milano

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

Stippelli Viaggi
(descrizione condizioni generali in forma analitica su www.stippelliviaggi.it)

VALIDITA' : dal 01/01/2019 al 30/06/2019.

CONDIZIONI GENERALI

AXA ASSIS

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA AXA Assistance-CRIDASS NR. 927691

L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni, **di seguito indicate solo sinteticamente** e che sono da considerare un Estratto delle Condizioni Generali di Polizza che sono contenute integralmente nella polizza a disposizione presso la Sede del Tour Operator/Agenzia di Viaggi.

- Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche** (massimali come nella tabella sotto riportata)
(Franchigia € 50,00 per sinistro; Se non preventivamente autorizzate - cioè a rimborso - massimale di € 500,00 in Italia e di € 2.500,00 all'Estero)
- Rimborso Spese Mediche Odontoiatriche urgenti in caso di Infortunio** (Massimale € 150,00)
- Rimborso visite mediche in Italia a seguito di Infortunio occorso all'estero** - € 500,00 per viaggi in Italia e € 1.000,00 per viaggi all'Estero – entro 30gg.
- Consulenza Medica Telefonica** a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.
- Invio di un medico o di un Ambulanza in Italia in casi di urgenza**
- Segnalazione di un medico specialista all'estero**
- Trasporto in Ambulanza** in caso di urgenza
- Trasferimento/Rientro Sanitario**
- Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio assicurato**
- Rientro Altri Assicurati – Treno 1° classe o Aereo Classe Economica** (Massimali € 1.000,00 Italia; € 1.500,00 Europa; € 2.000,00 Mondo)
- Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero - Pernottamento di un Familiare in caso di ricovero** (€ 52,00 al giorno - massimo € 250,00)
- Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero**
- Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente** - La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.
- Prolungamento del Soggiorno** (entro un massimo di 10 notti con il limite di € 1.000,00)
- Invio Medicinali urgenti** (solo per i viaggi all'estero)
- Interprete a disposizione** (in caso di ricovero in ospedale o di procedimento giudiziario entro il massimale di € 1.000,00)
- Rientro Anticipato** (causa lutto in famiglia o imminente pericolo di vita di un familiare) - Massimali: Italia € 550,00 – Europa € 2.000,00 – Mondo: € 2.000,00
- Anticipo Spese di Prima Necessità in caso di Furto, Scippo, Rapina o Smarrimento dei Mezzi di Pagamento (valida solo all'estero)** – max. 1.000,00
- Protezione Carte di Credito**
- Rimborso Spese Telefoniche** (per i viaggi all'estero, per contattare la Centrale Operativa e fino a concorrenza di € 100,00)
- Invio Messaggi urgenti**
- Anticipo Spese Assistenza Legale all'Estero** (fino ad un massimale di € 500,00)
- Anticipo Spese Cauzione Penale All'Estero** (fino ad un massimale di € 3.000,00)
- Anticipo Denaro** per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- Rientro della Salma**

GARANZIA BAGAGLIO

Risarcimento Bagaglio a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore

-**Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità** (a seguito di furto totale/riconsegna del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione con un Massimale € 150,00).

TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

<i>Destinazione del Viaggio</i>	<i>Italia</i>	<i>Europa</i>	<i>Mondo</i>
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 10.000,00	€ 30.000,00
Bagaglio	€ 500,00	€ 750,00	€ 1.000,00

GARANZIA ANNULLAMENTO - FINO AL COSTO TOTALE DEL VIAGGIO ENTRO I MASSIMALE ASSICURATO A PERSONA DI € 15.000,00

Rimborso Spese Annullamento Viaggio in caso di:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato, del Compagno di viaggio o di un familiare o Socio contitolare dell'Azienda o dello Studio Professionale (incluse le malattie preesistenti **NON AVENTI CARATTERE EVOLUTIVO** e le **patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia**);
2. impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impediscadi raggiungere il luogo di partenza del viaggio o Calamità naturale;
3. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie avvenute successivamente alla prenotazione;

Scoperto:

- NESSUNO** in caso di morte o malattia con ricovero in Ospedale di durata prevista superiore ad almeno 5gg.
- 15%** per tutte le altre cause indicate

LE DENUNCE ANNULLAMENTO VIAGGIO devono pervenire alla Compagnia di Assicurazione il più presto possibile e comunque entro 30gg dal verificarsi dell'evento. La denuncia può essere inoltrata collegandosi al sito www.trippy.com nella sezione "Denuncia Sinistro", attraverso l'indirizzo sinistri.travel@axa-assistance.com oppure tramite invio di documentazione al seguente recapito:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA
La polizza **ESCLUDE** il costo individuale della prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione)

